

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder Studio Flamingo: de kunstenaar Moniek Bijl;
Klant: de (potentiële) Klant van zaken en/of diensten van Studio Flamingo, dit kan zowel een privé persoon als een rechtspersoon zijn.
Orderbevestiging/factuur: De orderbevestiging/factuur zoals beschreven in artikel 2.4.
Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden.

1.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle uitleen-, opdracht- en verkoopovereenkomsten waarbij tegen de onderstaande voorwaarden door Studio Flamingo aan de Klant, kunstwerken uitgeleend en/ of verkocht / in opdracht gemaakt worden.

1.3 Indien (een) bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden nietig is/ zijn of vernietigd wordt/ worden, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. Studio Flamingo en de Klant zullen dan in overleg treden teneinde (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) in acht wordt/ worden genomen.

Artikel 2 Aanbiedingen en Overeenkomsten

2.1 Al hetgeen Studio Flamingo aan mogelijkheden biedt tot leen en/of koop van werken / het maken in opdracht, is een uitnodiging aan de Klant tot het doen van een aanbod. Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat de Klant een aanbod heeft gedaan en Studio Flamingo dat heeft aanvaard.

2.2 In het geval van uitleen en verkoop en maken in opdracht is Studio Flamingo de partij met wie de overeenkomst zal worden aangegaan.

2.3 De overeenkomst tussen Studio Flamingo en de Klant komt tot stand doordat de Klant een bestelling of opdracht heeft geplaatst en de Klant hierop schriftelijk of mondeling een orderbevestiging van Studio Flamingo ontvangt met de details van de bestelling / opdracht. Bestellen kan mondeling, telefonisch of via whatsapp of Facebook messenger of Instagram of email.

2.4 In veel gevallen zal de factuur tevens dienst doen als orderbevestiging. De orderbevestiging/factuur vermeldt in ieder geval de volgende informatie:

- De naam van het kunstwerk
- De naam van de kunstenaar die het werk gemaakt heeft / maakt
- Of het uitleen of verkoop betreft
- De prijs c.q. het uitleentarief
- Het e-mailadres en/ of het telefoonnummer waar de Klant zich kan wenden met vragen omtrent de order

2.5 De overeenkomst bevat alle tussen de Klant en Studio Flamingo gemaakte afspraken en treedt in de plaats van alle eerder gemaakte overeenkomsten, regelingen en/of afspraken tussen de Klant en Studio Flamingo.

2.6 De administratie van Studio Flamingo geldt behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de Klant aan Studio Flamingo verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door Studio Flamingo verrichte leveringen. Studio Flamingo erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen. Door het accepteren van de algemene voorwaarden erkent de Klant dit eveneens.

2.7 Indien de Klant en Studio Flamingo overeenkomen dat de Klant nog andere diensten van Studio Flamingo zal afnemen zullen deze afspraken via een separate overeenkomst geregeld worden. Ook als door beide partijen wordt besloten om af te wijken van de algemene voorwaarden, zal dit via een separate overeenkomst schriftelijk of via e-mail geregeld worden.

Artikel 3 Prijzen/ tarieven en betaling

3.1 Alle prijzen voor de aangeboden kunstwerken zijn in euro, en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

3.2 Alle betalingen van Klant geschieden via storting/betaling op desbetreffende girorekening, tenzij anders overeengekomen. In alle gevallen dient het factuurbedrag binnen 14 dagen na factuurdatum op de zakelijke rekening van Studio Flamingo te zijn bijgeschreven.

3.3 Indien de betaling niet slaagt of de Klant het betaalde bedrag laat terugboeken en niet op andere wijze tijdige automatische betaling heeft plaatsgevonden, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij over het openstaande bedrag 1% rente verschuldigd, of de wettelijke rente indien die hoger is. Studio Flamingo kan administratieve kosten in rekening brengen van minimaal € 15,-. De Klant is tevens de buitengerechtigde kosten à 15% van de hoofdsom verschuldigd, met een minimum van € 70,-.

3.4 Alle facturen zullen door de Klant worden betaald zonder een beroep op korting en/of verrekening en/of opschortingen en wel uiterlijk op de veertiende dag na datum factuur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.5 In het geval dat de betalingstermijn wordt overschreden, is Studio Flamingo gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur een rente van 1% per maand aan de Klant in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.

3.6 Indien de Klant ook na het versturen van de herinnering niet, niet volledig of niet vóór de in de herinnering gestelde uiterste datum van betaling heeft betaald, heeft Studio Flamingo het recht om haar buitengerechtigde (incasso-) kosten aan de Klant in rekening te brengen. De Klant is tevens gehouden tot betaling van daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke kosten, voor zover een eventuele proceskostenveroordeling op een lager bedrag uitkomt.

3.7 Bij niet nakoming door de Klant van hetgeen omtrent betaling is overeengekomen, is Studio Flamingo gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtigd te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten.

3.8 Studio Flamingo vraagt bij het werken in opdracht, bij klussen groter dan €500, een aanbetaling van vijftien (15) procent van het totale factuurbedrag.

Artikel 4 Levering/ leveringstermijnen

4.1 Leveringen vinden uitsluitend plaats binnen Nederland, tenzij op de website van Studio Flamingo anders is aangegeven.

4.2 De levertijd bedraagt normaal gesproken maximaal vijftien (15) werkdagen na ontvangst van de betaling of na de orderbevestiging (voor bedrijven), tenzij op de website van Studio Flamingo anders is aangegeven. De levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn.

4.3 De levertermijn van het kunstwerk bedraagt maximaal dertig (30) werkdagen of zoveel korter dan is bepaald in de overeenkomst tussen de Klant en Studio Flamingo.

4.4 Wanneer het kunstwerk niet uiterlijk op de dertigste dag na betaling van de factuur, om welke reden dan ook, is afgeleverd, heeft de Klant de bevoegdheid om de overeenkomst te ontbinden mits de beëindiging schriftelijk geschiedt via brief of e-mail. Maakt de Klant van dat recht gebruik dan verplicht Studio Flamingo zich het reeds door de Klant betaalde bedrag aan de Klant binnen veertien dagen na ontvangst van de schriftelijke mededeling terug te storten, welke betaling alsdan tegen finale kwijting over en weer geschiedt.

4.6 Bij ontvangst dient de Klant het werk grondig te inspecteren op fouten en gebreken en deze dienen binnen 24 uur aan Studio Flamingo gemeld te worden, bij gebreke waarvan de Klant het werk erkent in goede staat te hebben ontvangen.

Artikel 5 Overmacht en/ of bijzondere omstandigheden

5.1 Beeldend Gesproken is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

5.2 Omstandigheden in de zin van artikel 5.1 zijn onder andere een bedrijfsstoring, een storing in de energie of materiaalvoer, transportvertraging, een staking en het niet of niet tijdig leveren door leveranciers.

Artikel 6 Uitleen van kunstwerken

6.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, bedraagt de uitleenperiode van een kunstwerk 6 maanden.

6.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, heeft de Klant gedurende de uitleenperiode het recht de geleende kunstwerken te kopen met een korting van 10% (voorwaarde is dat de Klant betreffend werk minimaal 6 maanden voorafgaand aan de koop heeft gehuurd).

6.3 De kunstwerken worden door Studio Flamingo alleen uitgeleend nadat de Klant kennis heeft genomen van de Algemene Voorwaarden.

6.4 De Klant dient zorgvuldig met de kunstwerken om te gaan tijdens de uitleenperiode. De kunstwerken mogen niet in de directe omgeving van een warmtebron of vochtige plaats worden geplaatst en dienen zoveel mogelijk te worden beschermd tegen direct zonlicht, alsmede via een deugdelijk ophangstelsel te worden bevestigd.

6.5 Het is verboden de kunstwerken te (doen) reproduceren, elders ten toon te stellen of aan derden in huur c.q. bruikleen te geven

6.6 De Klant is verplicht bij beschadiging, vermissing of het verloren gaan van kunstwerken Studio Flamingo hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen. Het is niet toegestaan om reparaties zelf uit te voeren dan wel uit te laten voeren. De Klant is aansprakelijk voor alle schade aan het werk ontstaan in de periode aanvangende op het moment dat de Klant het werk in ontvangst heeft genomen en eindigend op het moment dat het werk is opgehaald voor retourzending.

6.7 De Klant retourneert het werk voor afloop van de uitleenperiode. Indien de Klant aan het einde van de uitleenperiode het kunstwerk niet kan retourneren (b.v. door vakantie) dient hij minimaal twee weken voor de aanvang van de periode van verhinderd zijn contact op te nemen met Studio Flamingo. Indien de Klant het werk niet tijdig retourneert zal Studio Flamingo het werk als gekocht beschouwen en is Studio Flamingo gerechtigd tot het vorderen van de volledige waarde van het werk, zoals aangegeven op de orderbevestiging/factuur.

6.8 Voordat het kunstwerk geretourneerd wordt dient de Klant te controleren of dit nog in goede staat is. Als dit niet het geval is dient de Klant contact op te nemen met Studio Flamingo. De Klant dient de werken adequaat te verpakken voor het vervoer en draagt hiervoor de volledige verantwoordelijkheid. De Klant dient de werken adequaat te verpakken, kwalitatief tenminste gelijk aan de manier waarop het kunstwerk was verpakt toen het werd aangeleverd. Voor vragen omtrent de verpakking dient de Klant contact op te nemen met Studio Flamingo.

Artikel 7 Verkoop van kunstwerken en werken in opdracht

7.1 Nadat de Klant het door hem/haar bestelde kunstwerk heeft ontvangen, heeft de Klant de bevoegdheid om binnen acht (8) werkdagen na de ontvangst van dit kunstwerk, de onderliggende overeenkomst met Studio Flamingo te ontbinden. De Klant hoeft hiervoor geen reden op te geven.

7.2 Indien de Klant de overeenkomst ingevolge artikel 7.1 van deze voorwaarden wenst te ontbinden, dient de Klant dit schriftelijk (via e-mail of brief) aan Studio Flamingo te melden. De Klant dient het kunstwerk - na overleg met Studio Flamingo - te sturen naar een door Studio Flamingo vastgesteld retouradres. De Klant is in dit geval de gemaakte transportkosten verschuldigd.

7.3 Indien de Klant reeds enige betalingen heeft verricht op het moment dat de Klant de overeenkomst met Studio Flamingo ingevolge artikel 7.1. en 7.2 van deze Algemene Voorwaarden heeft ontbonden, zal Studio Flamingo deze betalingen binnen veertien (14) werkdagen nadat Studio Flamingo het door de Klant geretourneerde kunstwerk heeft ontvangen, aan de Klant terugbetalen.

7.4 Studio Flamingo behoudt het recht om geretourneerde kunstwerken te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het kunstwerk door de schuld van de Klant (anders dan die van Studio Flamingo) is beschadigd. De Klant is aansprakelijk voor de schade ontstaan in de periode dat hij daarover beschikte. Studio Flamingo heeft het recht de schade te doen herstellen op kosten van de Klant en is bevoegd die schade te verreken met het door de Klant gestorte bedrag met dien verstande dat het verhaal van de schade daartoe niet beperkt zal zijn.

7.5 Indien een kunstwerk wordt geretourneerd dat naar het oordeel van Studio Flamingo schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de Klant te wijten is of anderszins voor risico van de Klant komt, zal Studio Flamingo de Klant hiervan schriftelijk (via brief of e-mail) in kennis stellen. Studio Flamingo heeft het recht om de waardevermindering van het kunstwerk als gevolg van deze schade van het aan de Klant terug te betalen bedrag in te houden.

7.6 Na akkoord van Klant op de offerte van Studio Flamingo kan de opdracht niet meer teruggenomen worden. Dit is omdat het ontwerp specifiek voor de Klant ontworpen is.

7.7 Het resultaat is altijd een benadering van het door Studio Flamingo gemaakte ontwerp. De uitvoer is handwerk en kan afwijken van het (digitaal) gemaakte ontwerp.

7.8 Bij muurschilderingen is het resultaat van het door Studio Flamingo gemaakte werk altijd afhankelijk van de ondergrond zoals op locatie aanwezig. De door de Klant aangewezen muur dient, voor aanvang van de door Studio Flamingo uit te voeren werkzaamheden, schoongemaakt en voorbereid te zijn door de klant.

7.9 Bij het werken met spuitbus op locatie moet deze locatie goed te ventileren zijn. Na het aanbrengen van de muurschildering zal de ruimte enige tijd geventileerd moeten worden voordat de ruimte weer in gebruik kan worden genomen.

7.10 Studio Flamingo geeft op de via haar verkochte kunstwerken geen garantie.

Artikel 8 Intellectuele en industriële eigendomsrechten

8.1 De Klant dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die rusten op de door Studio Flamingo geleverde zaken geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

8.2 Studio Flamingo garandeert niet dat de aan de Klant geleverde zaken geen inbreuk maken op enig intellectueel en/ of industrieel eigendomsrecht van derden en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van enige aanspraak van derden gebaseerd op de stelling dat met een door Studio Flamingo geleverde zaak inbreuk wordt gemaakt op enig recht van een derde.

Artikel 9 Beeldrecht

9.1 Voor het gebruik van werk uit de collectie van kunstuitleen Studio Flamingo voor openbaarmaking en/ of vermenigvuldiging, dient de gebruiker vooraf beeldrechtelijke toestemming van Studio Flamingo te hebben verkregen.

9.2 Bij oneigenlijk gebruik van beeldmateriaal kan er een bepaald bedrag in rekening worden gebracht.

Artikel 10 Bestellingen/ communicatie

10.1 Studio Flamingo is op geen enkele manier aansprakelijk voor misverstanden, beschadigingen, vertragingen of niet duidelijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de Klant en Studio Flamingo, dan wel tussen Studio Flamingo en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de Klant en Studio Flamingo.

Artikel 11 Klachten

11.1 Alle klachten in verband met de levering, kwaliteit, hoedanigheid van het kunstwerk of iedere andere klacht, zullen door Studio Flamingo serieus in behandeling worden genomen.

11.2 De Klant dient een klacht kenbaar te maken bij Studio Flamingo.

11.3 Studio Flamingo zal binnen tien (10) werkdagen de klacht proberen op te lossen. Studio Flamingo zal de Klant hierover schriftelijk (via brief of e-mail) berichten.

Artikel 12 Persoonsgegevens

12.1 Door de Klant ingevoerde persoonlijke gegevens zullen worden opgenomen in een bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling van de Klant en voor administratief gebruik.

12.2 De verwerking van de gegevens van de Klant zal geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

12.3 De Klant kan desgewenst inzage verkrijgen in de gegevens die door Studio Flamingo over de persoon van de Klant worden opgenomen in het bestand van Studio Flamingo. De Klant is gerechtigd wijziging van de gegevens te verlangen, indien deze gegevens niet correct zijn.

Artikel 13 Diversen

13.1 Alle correspondentie op basis van deze Algemene Voorwaarden vindt plaats met Studio Flamingo, Zocherstraat 245, 3067AX Rotterdam, e-mail: info@studioflamingo.nl.

13.2 Studio Flamingo is het handelsmerk van Moniek Bijl ingeschreven onder nummer 53934407 bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.

13.3 Indien de Klant aan Studio Flamingo schriftelijk opgave doet van een adres, is Studio Flamingo gerechtigd alle bestellingen te verzenden aan het desbetreffende adres, totdat de Klant Studio Flamingo een nieuw adres heeft doorgegeven.

13.4 Indien door Studio Flamingo gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te eisen. De Klant kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Studio Flamingo deze Algemene Voorwaarden soepel toepast.

13.5 Studio Flamingo is bevoegd bij de uitvoering van de bestelling(en) van de Klant gebruik te maken van derden.

Artikel 14 Toepasselijke recht en geschillenregeling

14.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Studio Flamingo is het Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen tussen Studio Flamingo en de Klant zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse Rechter te Rotterdam.